

ZMLUVA O PRIPOJENÍČíslo: **2150004166**

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi:

Obchodné meno: **RadioLAN spol, s r.o.**
 Sídlo: Kuklovská 9, 841 05 Bratislava
 IČO: 35892641
 IČ DPH: SK2021847982
 Bankové spojenie: 2620012335/1100, Tatra banka a.s.
 Zastúpená: **Ing. Filip Križko, konateľ**
 Registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32392/B

(ďalej len "prevádzkovateľ")

a

Obchodné meno: **Základná škola s materskou školou**
 Sídlo: Odborárska 2, 831 02 Bratislava
 IČO: 31785204
 DIČ: 2021361342
 Bankové spojenie:
 Zastúpená: **Mgr. Ľubica Daneková**
 Registrácia:

(ďalej len "účastník")

- Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia účastníkovi prevádzkovateľom.
- Za poskytovanie týchto telekomunikačných služieb sa účastník zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy sú uvedené v objednávke služby a podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN spol. s r.o. pre poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia.
- Jednotlivé služby sú konkretizované objednávkou služby samostatne pre každú službu. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
- Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom, a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačných služieb sú stanovené „Všeobecnými podmienkami na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet“ spoločnosti RadioLAN spol. s r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
- Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je uvedená v objednávke služby (bod 1.), nepožiadá o zrušenie služby a že sa nedopustí takeého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany účastníka; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany účastníka, ako aj odstúpenie účastníka od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Účastník berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom zo zriaďovacieho poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorú zo Služieb prevádzkovateľa, nepožiadá prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program uvedený v objednávke služby.
- V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hociktorej povinnosti v bode 8 tejto zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok), je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby užívateľovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinností, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
- Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.

Za účastníka: 07

Za prevádz

Výpis z ORSR alebo ZRSR účastníka overil (men



Evidenčné údaje (vyplňa RadioLAN)

 Číslo zmluvy: 2150004166
 Číslo objednávky: 2150104166
 Číslo zákazníka: 6128

1. Minimálna dĺžka kontraktu

-
- Bez viazanosti
-
-
- 12 mesiacov
-
-
- 24 mesiacov
-
-
- 36 mesiacov
-
-
- Iná:

2. Charakter objednávky

-
- Zriadenie služby
-
-
- Zmena služby

dátum prvého zriadenia služby: 14.2.2012

3. Miesto inštalácie

 Meno: Základná škola s materskou školou
 Ulica: Odborárska
 Orientačné číslo: 2
 Obec: Bratislava
 PSČ: 831 02
 Kontaktná osoba: Mgr. Ľubica Daneková
 Telefón: 0249202612
 Fax:
 Mobil: 0910941972
 E-mail: lubica.danekova@gmail.com

4. Fakturačná adresa

 Meno: Základná škola s materskou školou
 Ulica: Odborárska
 Orientačné číslo: 2
 Obec: Bratislava
 PSČ: 831 02

5. Poštová adresa

 Meno: Základná škola s materskou školou
 Ulica: Odborárska
 Orientačné číslo: 2
 Obec: Bratislava
 PSČ: 831 02

6. Požadovaný dátum zriadenia

 Deň.Mesiac.Rok: **08.10.2015**
7. Celková cena v € bez DPH, v € s DPH – podľa špecifikácie služby v bode č. 25

 Zriaďovací poplatok: 0,00 € bez DPH 0,00 € s DPH
 Mesačný poplatok: 20,75 € bez DPH 24,90 € s DPH

8. Poznámky
9. Vyhlásenie účastníka

Vyhlasujem, že som oprávnený povoliť Radiolan, spol. s r.o. inštaláciu zariadenia vrátane prípadných stavebných úprav a zmien umožňujúcich pripojenie do elektronickej komunikačnej siete v mieste inštalácie (poskytovania služieb) a že inštaláciu zariadenia a prípadné stavebné úpravy a zmeny povolujem. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže nepravdivé, zavazujem sa nahradiť spoločnosti Radiolan, spol. s r.o. škodu a náklady, ktoré jej tým vznikli.

10. Kontakt na Radiolan, spol. s r.o.

 Obchodné oddelenie:
 Telefón: +421 2 33004000
 Fax: +421 2 33004001
 E-mail: office@radiolan.sk

Radiolan hotline:

 Telefón: +421 2 33004111
 Fax: +421 2 33004001
 E-mail: servis@radiolan.sk

11. Podpis zákazníka

 Miesto: BRATISLAVA
 Dátum: 07.10.2015
 Základná škola s materskou školou

Podpis a peč

12. Podpis Ra

 Miesto: Bratis
 Dátum: 07.10

Podpis a pečiatka

POPIS SLUŽBY

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Služba „Home LINK“ znamená prístup k sieti Internet prostredníctvom pevného okruhu dátovej siete poskytovateľa.

1.2 Objednávka služby Home LINK (ďalej len objednávka) upravuje vzťahy medzi subjektmi predmetnej služby a stanovuje technické, prevádzkové a organizačné podmienky, za ktorých prevádzkovateľ poskytuje službu účastníkovi. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom a Všeobecnými podmienkami spoločnosti RadiOLAN, spol. s r.o. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát (ďalej len všeobecné podmienky).

1.3 Tarifa služby Home LINK (ďalej len tarifa) je dokument, obsahujúci ponukové ceny služby a podlieha aktualizácii prevádzkovateľom. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

2. Predmet a rozsah služby

2.1 V rámci služby bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi nasledujúce:

- prístup k sieti Internet
- návrh a pridelenie registrovaného IP adresného priestoru (každému účastníkovi je pridelený adresný priestor podľa adresného plánu prevádzkovateľa)
- prístup do SIX (Národné internetové peerigové centrum)
- medzinárodnú konektivitu pripojením na globálne IP siete
- 3 emailové schránky v tvare meno@radiolan.sk – len voľné, ešte nepoužité mená
- Firewall Standard: všetky sieťové služby z Internetu sú zakázané; prevádzkovateľ poskytuje statický preklad adres metódou NAT (neplatí v prípade využívania doplnkovej služby verejnej IP adresy z adresného plánu prevádzkovateľa)

2.2 Prístup k sieti Internet tvorí účastnícka prípojka – každý účastník pevného prístupu k sieti Internet musí mať v rámci služby aspoň jednu účastnícku prípojku s priamym pripojením k uzlu RadiOLAN. Účastníckou prípojkou sa myslí pripojenie podľa špecifikácie rozhrania v bode 17 (metalické alebo optické pripojenie).

2.3 Zriadenie prístupu k sieti Internet poskytovateľom zahŕňa:

- nastavenie parametrov prístupu k sieti Internet podľa objednávky služby
- pridelenie adresného priestoru – bod 18.
- celú potrebnú konfiguráciu na správu služby
- montáž vonkajšej jednotky
- spojenie vonkajšej jednotky a vnútornej jednotky najkratšou cestou (vrátane vrtania múru).
- montáž zariadenia a nastavenie/konfiguráciu zariadenia a v prípade potreby aj dodávku a montáž anténnej konzoly
- pre prípad, že inštalčné riešenie presahuje rozsah inštalácie podľa tarify, je vykonanie takéhoto inštalčného riešenia predmetom dohody medzi zhotoviteľom a účastníkom, na čo zhotoviteľ účastníka pred začatím inštalácie zariadenia upozorní a dohodne sa s ním.

2.4 Štandardný balík služby zahŕňa vybranú kapacitu pripojenia a 1 lokálnu IP adresu podľa adresného plánu poskytovateľa. Účastník má možnosť rozšíriť počet lokálnych IP adres adresného plánu poskytovateľa podľa dohody. Pevnú verejnú IP adresu z adresného plánu poskytovateľa je možné objednať podľa tarify pričom verejnú IP adresu budú spoplatnené podľa tarify prevádzkovateľa. Pevná verejná IP adresa nie je potrebná pre využívanie služby HOME link – domáce pripojenie.

3. Technické podklady poskytovania služby

3.1 Cieľová dostupnosť služby je 99,00%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby.

3.2 Dostupnosť nie je redukovaná

- plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (na stránke prevádzkovateľa v sekcii podpora).
- výpadkami spôsobenými na strane účastníka – výpadok elektrickej energie napájania CPE, poškodenie koncového zariadenia vplyvom účastníka, svojvoľné prekonfigurovanie CPE, reset CPE do factory default nastavení a pod.
- prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka.

3.3 Pracovná doba je čas uverejnený na www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/. V tomto čase je možné riešiť všetky problémy v súvislosti s potrebnou osobnou návštevou technika u účastníka. Mimo pracovnú dobu je účastníkovi k dispozícii pracovník na HOTLINE linke, ktorý rieši problémy s individuálnymi účastníckymi prípojkami na diaľku. Účastník nahlási poruchu/žiadosť na HOTLINE linke prevádzkovateľa, pričom zvolí voľbu domáce pripojenie. Prevádzkovateľ preverí žiadosť účastníka a bude ho späťne kontaktovať v rámci toho istého dňa.

3.4 Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing. Doba nedostupnosti končí obnovením služby.

3.5 Za dobu nedostupnosti služby sa považuje doba od nahlásenia poruchy až do úplného odstránenia poruchy. Ak garantovaná dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo na kredit podľa nasledujúcej tabuľky:

Časová dostupnosť služby

Dostupnosť	Zľava
99,00 a viac	-
98,30 – 98,99	5%
97,60 – 98,29	7%
97,59 a menej	13%

3.6 Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle (+421) 2 33004111 alebo e-mail: servis@radiolan.sk.



4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

4.1 Prevádzkovateľ sa uzavretím zmluvy s účastníkom zaväzuje poskytovať službu podľa objednávky a zmluvných podmienok a nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rozsahu, v akom ju môže ovplyvniť.

4.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám následkom neodborného, alebo neoprávneného zaobchádzania zo strany účastníka.

5. Práva a povinnosti účastníka

5.1 Účastník sa uzavretím zmluvy na poskytovanie služby zaväzuje dodržiavať zmluvné podmienky a riadne platiť cenu za poskytovanú službu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.

5.2 Účastník sa zaväzuje nahradiť škodu alebo stratu, ktorá vznikne na zariadeniach prevádzkovateľa, umiestnených u účastníka odo dňa ich prevzatia pri zriadení služby do dňa prevzatia pracovníkmi prevádzkovateľa pri zrušení služby.

5.3 Účastník oznámi prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu všetkých opráv, ktoré má prevádzkovateľ vykonať. V opačnom prípade účastník zodpovedá za spôsobené škody.

5.4 Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, účastník neumožní využívanie poskytnutých služieb tretím osobám.

Účastník sa zaväzuje, že bude využívať službu v rámci platných zákonov. Účastník sa ďalej zaväzuje, že nebude ostatným účastníkom či iným osobám používajúcim sieť Internet rozosielať nimi nevyžiadané správy a týmito správami ich obťažovať. V prípade, že prevádzkovateľ túto skutočnosť zistí a tieto nedostatky nebudú odstránené, prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby účastníkovi s okamžitou platnosťou.

5.5 Účastník sa ďalej zaväzuje:

- zaistiť súčinnosť s prevádzkovateľom na príprave stavebných a inštalačných činností, najmä zaistenie písomného súhlasu majiteľa objektu a majiteľa vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom sa nachádza koncový bod účastníka
- zaistiť na svoje náklady prevádzkové priestory a podmienky na prevádzku zariadení prevádzkovateľa, súvisiacich s poskytovanou službou
- nemeniť bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu prevádzkovateľa nastavenie, zapojenie, umiestnenie a priestorové usporiadanie zariadení prevádzkovateľa.

6. Zriadenie a zrušenie služby

6.1 Prevádzkovateľ zaistí zriadenie prístupu k službe na základe údajov uvedených v špecifikácii služby.

6.2 V súvislosti s priamym využitím služby zriadi prevádzkovateľ na inštalačnej adrese koncový bod siete, ku ktorému môže účastník pripojiť koncové zariadenie a telekomunikačnú sieť pre vlastnú potrebu. Pokiaľ koncový bod už existuje, použije sa tento koncový bod. Koncový bod účastníka je priestor určený účastníkom v objednávke služby.

6.3 Požadovaný dátum zriadenia prístupu, resp. zmeny uvedenej v objednávke služby je predpokladaný dátum registrácie pripojenia. Zriadenie služby je akt písomne potvrdený prevádzkovateľom a účastníkom na preberacom protokole vrátane dátumu sprevádzkovania služby v požadovaných parametroch a rozsahu uvedených v špecifikácii služby.

6.4 Pokiaľ účastník neumožní prevádzkovateľovi nevyhnutný prístup pre zriadenie služby v zmluvnom čase, je prevádzkovateľ oprávnený fakturovať účastníkovi čas strávený pri čakaní a preprave.

6.5 V prípade využitia zvýhodnenej ponuky Doma s viazanosťou sa táto po jej skončení automaticky obnoví. Cena tak zostáva nezmenená. Zákazník má možnosť zmeniť alebo ukončiť službu počas troch mesiacov pred skončením obdobia viazanosti.

6.6 Prevádzkovateľ prenechá účastníkovi na dočasné užívanie technické vybavenie pre realizáciu spoja. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným preukázateľne dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. V prípade ak Účastník poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR. Účastník súhlasí a berie na vedomie, že výška zmluvnej pokuty je primeraná k významu a hodnote zabezpečovanej povinnosti, nakoľko predmetná sankcia v sebe zahŕňa náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi, ktorá pozostáva predovšetkým z ceny nevratných zariadení a z výdavkov pre zabezpečenie riadneho fungovania zariadení.

7. Poruchy a servisné zásahy

7.1 Hlásenie poruchy alebo nedostatku prevedie účastník telefonicky alebo e-mailom na pracovisko Hotline prevádzkovateľa. Táto služba je k dispozícii nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni. Kontaktné čísla sú uvedené v čl. 9.

7.2 Hlásenie účastníka musí obsahovať hlavne:

- Meno a priezvisko účastníka
- popis nedostatku
- miesto pripojenia
- telefonický alebo emailový kontakt pre spätné kontaktovanie účastníka

7.3 Pokiaľ nie je možné nedostatok alebo poruchu odstrániť zásahom pracoviska Hotline s pomocou účastníka, pracovisko Hotline zorganizuje pre opravu poruchy servisný zásah podľa bodu 3.3.

7.4 Pokiaľ bude počas odstraňovania poruchy zistené, že porucha alebo nedostatok nie je na telekomunikačnej sieti prevádzkovateľa, ale je lokalizovaná na zariadeniach účastníka, má prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých nákladov podľa tarify servisných prác a nákladov na prepravu.

7.5 Všetky ustanovenia, ktoré nepodliehajú tejto objednávke služby sa riadia podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto objednávky služby.