

ZMLUVA
o poskytovaní servisných služieb
(servisná zmluva)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami, ktorými sú:

Ing. Martin Deák
Malé Chyndice 52
951 54 Malé Chyndice
IČO : 35 420 529
Bankové spojenie : Tatra Banka a.s.
číslo účtu : 2624710130/1100
zastúpený Martinom Deákom
(nie som plátca DPH)

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

a:

Základná škola s materskou školou
Odborárska 2
831 02 Bratislava
IČO : 31 785 204
zastúpená: Mgr. Ľubicou Danekovou, riaditeľka školy

(ďalej len „Odberateľ“)

1.

PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je realizácia servisu a podpory, ktorá bude spočívať vo vykonávaní servisných činností uvedených v nasledujúcom bode 1.2. tejto zmluvy.

1.2. Rozsah servisných služieb podľa mesačnej paušálnej ceny:

P.č.	Služba
a)	administrácia počítačovej infraštruktúry a úloh s tým spojených
b)	podpora pri vykonávaní metodických zmien a ich premietnutí do počítačovej infraštruktúry
c)	identifikácia a odstraňovanie chýb pri prevádzke serverov a osobných počítačov, notebookov, tlačiarň, skenerov, wifi routrov
d)	poskytovanie informácií Odberateľovi o možnostiach využívania nových funkcií počítačovej infraštruktúry
e)	poskytovanie informácií Odberateľovi o možnostiach využívania nových funkcií pri prevádzke systémov v počítačovej infraštruktúre
f)	Aktualizácia údajov webovej stránky školy http://www.zsodborba.edu.sk na základe požiadaviek Objednávateľa

Podporou sa rozumejú pokyny, popisy postupov alebo návody, umožňujúce vykonať činnosti súvisiace s touto zmluvou, prípadne priama účasť pracovníkov zo strany Dodávateľa v prípade znemožnenia prevádzky počítačovej infraštruktúry. Podpora nezahŕňa dodávky upgrade, licencií a nových verzií programov (resp. dodávku nového hardvéru alebo rozširujúcich prvkov).

2.

MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 2.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Odberateľa.
- 2.2. V prípade potreby je miestom plnenia sídlo Dodávateľa.

3.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cena za plnenie predmetu tejto zmluvy podľa bodu 1.2 je dohodnutá zmluvnými stranami v sume: **120,- EUR mesačne** (slovom jednodvadsať EUR). Dodávateľ nie je plátcom DPH.
- 3.2. Dodávateľ vystaví faktúru na cenu predmetu plnenia vždy do 5. pracovného dňa kalendárneho mesiaca pre aktuálny mesiac poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.
- 3.4. Faktúry sú splatné do 30 dní od ich vystavenia.
- 3.5. Pri nedodržaní platobných podmienok zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplátenej ceny za každý začatý deň omeškania.
- 3.6. Pri nedodržaní dohodnutých dodacích termínov zo strany Dodávateľa je Odberateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % celkovej ceny za každý začatý deň omeškania.
- 3.7. Odberateľ má právo faktúru vrátiť, keď táto nebola vystavená v súlade so zmluvnými podmienkami. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť vystavením opravenej faktúry.

4.

DODACIE PODMIENKY

- 4.1. Plnenie v zmysle tejto zmluvy bude poskytované v priestoroch a na zariadeniach Odberateľa, prípadne v priestoroch Dodávateľa cez vzdialený prístup k Odberateľovi, ak je tento zriadený.
- 4.2. Dodávateľ bude rešpektovať všetky aspekty plnenia a prevádzkové potreby Odberateľa.

5.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 5.1. Záručná doba na jednotlivé predmety plnenia tejto zmluvy predstavuje 6 mesiacov. Vzniknuté chyby je povinný Odberateľ reklamovať bez zbytočného odkladu a Dodávateľ je povinný takto reklamované chyby bez zbytočného odkladu odstrániť.

6.

POVINNOSTI ODBERATEĽA

Odberateľ sa zaväzuje :

- 6.1. Zabezpečiť dostatočný prístup k hardvéru a softvéru v pracovné dni od 07:00 do 17:00 mimo školských prázdnin v prípade nástupu Dodávateľa na odstránenie chyby znemožňujúcej prevádzku alebo pri chybách obmedzujúcich funkčnosť systému, prípadne niektorej zo súčastí počítačovej infraštruktúry. V čase školských prázdnin je prístup zabezpečený dohodou oboch strán.
- 6.2. Po dohode poskytnúť na svoje náklady potrebnú súčinnosť Dodávateľovi pri poskytovaní služieb.
- 6.3. Pokiaľ bude poskytované služby poskytované v priestoroch Odberateľa, zaistiť na svoje náklady pracovné miesto a potrebný prístup k infraštruktúre pre Dodávateľa.
- 6.4. Zabezpečiť súčinnosť svojich pracovníkov pri riešení úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy.

7.

KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

- 7.1. Zmluvné strany budú spolu komunikovať telefonicky alebo písomne na adresy elektronickej pošty stanovené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to prostredníctvom zodpovednej osoby zo strany Dodávateľa a poverenou osobou zo strany Odberateľa, ktorí musia byť písomne nahlásení oboma zmluvnými stranami do 7 dní od podpisu tejto zmluvy.
- 7.2. Aj v prípade, že plnenie bude poskytované v sídle Dodávateľa platí, že zmluvné strany spolu so sebou komunikujú podľa bodu 7.1. tejto zmluvy.
- 7.3. Nahlásenie nutnosti servisného zásahu je platné len v tom prípade, ak bolo vykonané riaditeľom školy alebo ním písomne poverenou osobou.

8.

ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

- 8.1. Dodávateľ zodpovedá za chyby spôsobené :
 - a. zavinením pracovníkov Dodávateľa,
 - b. skutočnosťou, že plnenie predmetu zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok alebo odlišne od stavu, popísanom v odovzdávacom protokole
- 8.2. Dodávateľ nezodpovedá za chyby dodaného softvéru a softvéru tretích strán, ktoré budú nasadzované do počítačovej infraštruktúry.
- 8.3. Dodávateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípade, že :
 - a. bude zistené, že chyba bola spôsobená neodbornou obsluhou Odberateľa alebo tretej osoby alebo neodborným zásahom do softvéru, hardvéru či iného systémového prostredia zo strany Odberateľa alebo tretej osoby (pokiaľ zásah nebol urobený na pokyn pracovníkov Dodávateľa),
 - b. sa pri odstraňovaní chyby jednoznačne preukáže, že chyba bola spôsobená neodborným zásahom do implementovaného systému pracovníkom Odberateľa, treťou osobou, ktorá nemá právny vzťah k Dodávateľovi alebo ide o chybu dodaného softvéru v zmysle bodu 10.2. tejto zmluvy,

9.

PRÁVA K DUŠEVNÉMU VLASTNÍCTVU

9.1. Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy zo strany Dodávateľa k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, prínáležia tieto práva výlučne Dodávateľovi. Odberateľ bude mať k takto vytvorenému dielu časovo neobmedzené, bezplatné a nevýlučné užívacie právo.

10.

OCHRANA DÁT, INFORMÁCIÍ A PRÁV

10.1. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že všetky informácie nadobudnuté podľa plnenia zmluvy budú považované za informácie dôverné a za súčasť obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie budú uchovávať v tajnosti a nespístupnia ich bez súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám.

10.2. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že znepřístupní plnenie Dodávateľa, ktoré je predmetom tejto zmluvy, tretím osobám. Pracovníci, ktorí majú prístup k predmetom tejto zmluvy, musia byť poučení o autorskom práve Dodávateľa a sú viazaní mlčanlivosťou.

10.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby pracovníci Dodávateľa striktno dodržiavali pravidlá súvisiace s ochranou dát a informácií o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej infraštruktúre informačného systému Odberateľa a aby dodržiavali pravidlá Odberateľa pri práci s dátami Odberateľa.

10.4. Ak poruší jedna zo zmluvných strán podmienky dojednané v bode 10.1, 10.2 a 10.3. tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane preukázanú škodu.

11.

PLATNOSŤ ZMLUVY

11.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

11.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2011.

11.3. Jej skoršie ukončenie je možné len dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou v zmysle tejto zmluvy.

11.4. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.

11.5. Dodávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť z dôvodu závažného porušenia tejto zmluvy Odberateľom, t.j. Odberateľ nezaplatí predložené faktúry – daňové doklady po dobu 30 kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti.

11.6. Právne následky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením oznámenia o odstúpení.

12.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami, ktoré musia byť postupne číslované a podpísané oboma zmluvnými stranami. Takéto dodatky sa stanú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

12.2. Zmluvné strany sa zaväzujú bez odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov (najmä identifikačné údaje, organizačné zmeny a pod.).

12.3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, občianskym zákonníkom a autorským zákonom v ich platnom znení.

12.4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy.

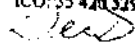
12.5. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za skutočnosti spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by bola povinná strana túto prekážku predvídala. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

12.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené túto zmluvu podpísať, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, súhlasia s jej obsahom, a že bola uzatvorená po vzájomnom dojednaní ako prejav ich slobodnej vôle určite, vážne a zrozumiteľne. Na dôkaz dohody o obsahu tejto zmluvy pripájajú poverení zástupcovia obidvoch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

12.7. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.


V Bratislave, dňa 03.01.2011

Ing. Martin DEÁK
MALÉ CHYNDICE 32
951 54 MALÉ CHYNDICE
IČO: 35 471 319


Ing. Martin Deák
(dodávateľ)

V Bratislave, dňa 03.01.2011




Mgr. Ľubica Daneková
riadiateľka školy
(odberateľ)

Príloha č.1 k servisnej zmluve

uzavretej dňa 03.01.2011

Kontakty na Dodávateľa servisnej zmluvy:

E-mail: servis@mdeak.sk
Mobil: 0907 / 731683

Kontakty na Odberateľa servisnej zmluvy:

E-mail: lubica.danekova@gmail.com
Telefón: 02/49 20 26 12